

Mein Praktikum als Mediamatiker EFZ

Am Dienstag, 6. Juni 2017, begann mein zweiwöchiges Praktikum als Mediamatiker EFZ beim RAU Lehrbetriebsverbund. Ich verbrachte die Zeit beim Verbundpartner und Ausbildungsbetrieb 3M (Schweiz) GmbH.

Zu Beginn war ich sehr nervös. Dies änderte sich jedoch ziemlich schnell durch die sympathische Art der Mitarbeitenden und durch die angenehme Arbeitsatmosphäre.

Bevor ich meine zukünftige Arbeitswelt betrachten konnte, hatte ich eine Einführung über die 3M (Schweiz) GmbH der kaufmännischen Lernenden Vanessa El Khadir erhalten. Sie erzählte mir allgemeine Informationen über den Betrieb sowie über das Regionale Ausbildungszentrum Au. Ich habe einiges über die Berufsfachschule, den Umgang mit den Lernenden und viel mehr erfahren.

Den Rest der Woche verbrachte ich in der Abteilung Digital Marketing bei Herrn Sacha Zaugg. Die Arbeiten, die er mir aufgetragen hatte, verlangten eine gewisse Expertise. Aber durch seine Hilfe kam ich sehr gut zurecht. Ich lernte einiges über Webseiten und über die Präsentationssoftware. Das Mailingsystem sowie die Marketingautomation beanspruchten die meiste Zeit meines Aufenthalts in dieser Abteilung.

In der zweiten Woche war ich von Montag bis Mittwoch bei Herrn Justus Ruppel. Er brachte mir das BCOM (Business Communications) der DACH Region (Deutschland – Österreich – Schweiz) näher. Ich weiss nun, dass dies oft durch Skype-Meetings stattfindet und ich konnte gleich erfahren, wie ich dort anwesend sein kann. Durch Akronyme war dies zwar etwas schwer verständlich, aber Herr Ruppel konnte mir alle meine Fragen beantworten.

Am nächsten Tag war ich bei Herr Urs Walter im Sales Service, wo ich viel Interessantes über das Business to Business erfahren habe. Vor allem der Kundenkontakt wurde mir näher gebracht.

Am Freitag, dem letzten Tag meines Praktikums, war ich in den Abteilungen IT-Services und Human Resources.

Zuerst habe ich, in Zusammenarbeit mit Herrn Claudio Gilardoni und Herrn Stefan Ternigg, die gesamte IT kennengelernt (Netzwerk, Gerätetyp, Prozesse), anschliessend konnte ich einen PC aufsetzen, welchen ich noch konfiguriert habe. Ich durfte ein Gerät zurücksetzen und die Zuständigkeiten der verschiedenen IT Stellen kennenlernen (Hotline, Local IT).

Im Human Resources war ich wie beim Start meines Praktikums bei der Lernenden, Vanessa El Khadir. Sie brachte mir das Thema Prozesse bei. Zuerst zeigte sie mir ihre Arbeit über einen Prozess im Betrieb, damit ich mir den Prozessablauf bildlich vorstellen konnte. Anschliessend gab sie mir den Auftrag, einen Origami-Frosch zu falten und darüber meinen eigenen Prozessbeschrieb mit Flussdiagramm zu erstellen.

Im Gesamten war es ein grossartiges und sehr lehrreiches Erlebnis. Ich fand es schön, die praktische Arbeit kennen zu lernen. Ich empfehle es jedem Schüler oder jeder Schülerin ein Praktikum im Betrieb zu absolvieren.

16.06.2017, Andres Barrera, BWS Schüler, zukünftiger Mediamatiker EFZ Lernender