

Erfolgreiche Re-Zertifizierung 2014

Qualität ist kein Zufall

Im Dezember 2008 wurde das RAU Regionale Ausbildungszentrum Au als erstes Ausbildungszentrum nach den 10 Qualitätsstandards üKMEM von Swissmem zertifiziert - ein Meilenstein in unserer Qualitätsentwicklung.

Im Dezember 2014 stand die Re-Zertifizierung nach diesen 10 Qualitätsstandards für üK-Organisationen sowie nach eduQua auf dem Programm.

Die 10 Qualitätsstandards nach üKMEM

1. Zielgerichtete Kursentwicklung
2. Wirksame Führungsinstrumente
3. Effektive Prozessführung
4. Wahrnehmung der definierten Rollen
5. Aktive Zusammenarbeit und Kommunikation mit den Interessensgruppen
6. Kompetente und engagierte Mitarbeitende
7. Zweckmässige Infrastruktur
8. Lernerfolgsorientierte und effiziente Kursdurchführung
9. Nachweisbare Lernzielerreichung
10. Kontinuierliche Angebots-, Qualitäts- und Organisationsentwicklung

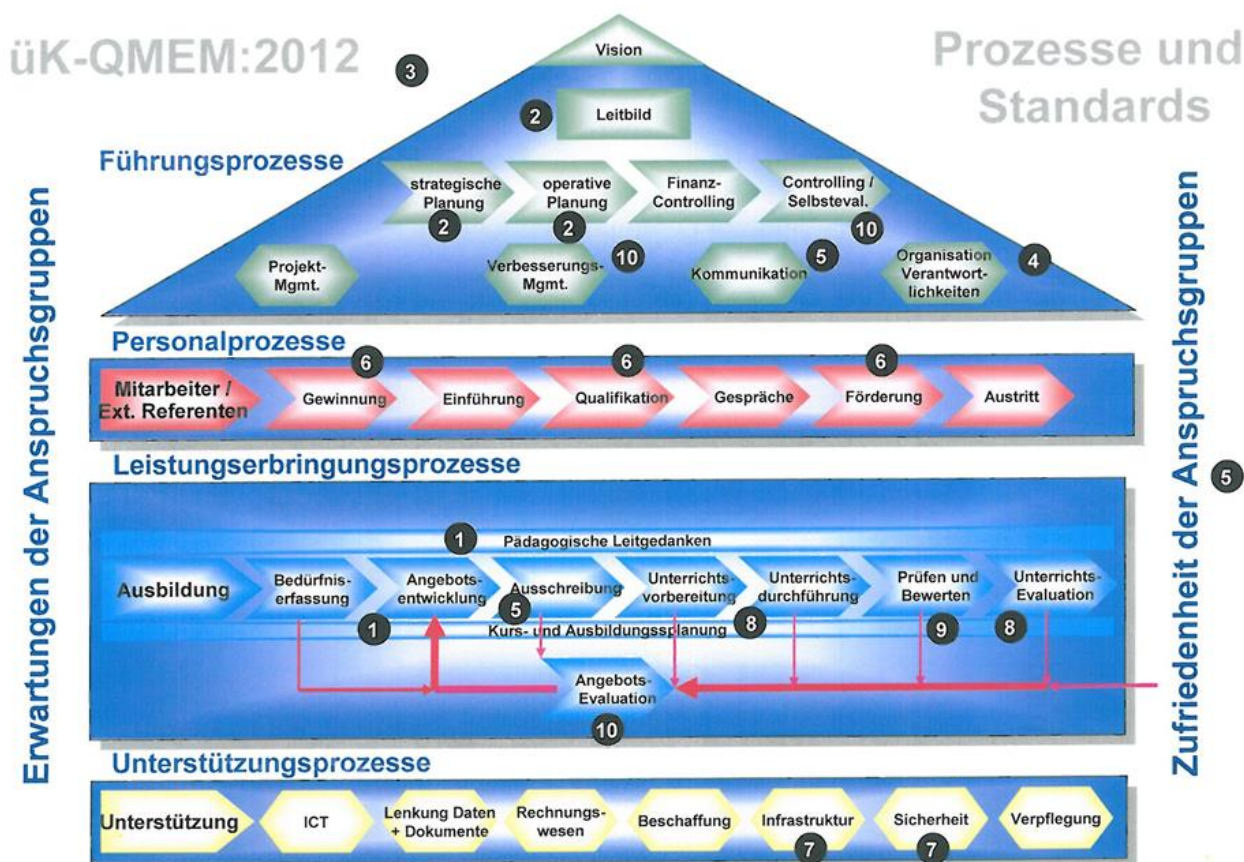


Abbildung 1 Prozesslandschaft und die 10 Qualitätsstandards üKQMEM (Quelle: SGS)

Die Vorgaben der eduQua Norm wurden in wesentlichen Teilen überarbeitet. Die Anforderungen wurden von bisher sechs auf neu 22 Qualitätsstandards erweitert. Die Standards richten ihr Augenmerk sehr stark auf die Bedürfnisse und die Zufriedenheit der Kunden und werden durch den Blick auf die Führung und die Qualitätssteuerung ergänzt.

Die Vorbereitung des RAU auf die Re-Zertifizierung begann bereits früh im Jahr. Dabei halfen die Erfahrungen aus den vorherigen Re-Zertifizierungen. Dank der sorgfältigen Planung und konstruktiven Zusammenarbeit wurde dieses Projekt zum Erfolg geführt.

Im Zertifizierungsverfahren wird die Erfüllung der Qualitätsstandards und deren Anforderungen durch die Organisation und eines ausgewählten Angebotes beurteilt. Daraus ergeben sich zusätzliche Anstöße zur Qualitätsentwicklung.

Für die Zertifizierung wird entsprechend der Qualitätsstandards ein Dossier der Organisation sowie des gewählten Angebotes erstellt. Der Auditor prüft die eingereichten Dossiers. Bei seinem anschliessenden Besuch der üK-Organisation, dem sogenannten Audit vor Ort, klärt und vertieft er gewisse Fragestellungen, erhält Einsichtnahme in Nachweisdokumente und besichtigt die gesamte Institution. Der Augenschein in die Ausbildungspraxis ergänzt den Eindruck für den Auditor und rundete das Bild ab.

Der Auditbericht der Zertifizierungsstelle SGS war in allen Bereichen sehr positiv. So steht im Bericht unter anderem: „Das RAU zeichnet sich durch sein hohes kulturell verankertes Qualitätsbewusstsein und durch seine hohe Wirkungsorientierung aus. Auf ein Denken und Handeln in geschlossenen Qualitätsregelkreisen wird hoher Wert gelegt. Die eduQua-Anforderungen und deren Mindestkriterien werden auf gutem Niveau erfüllt. Bei allen 10 üK- Qualitätsstandards sind die Praxisgestaltung, die institutionelle Verankerung und die Wirkung grossmehrheitlich auf gutem Niveau verankert.“

Beitrag für die HGV Gewerbezeitung Wädenswil Januar 2015

So wird das gelebte Qualitätsbewusstsein dem RAU auch durch eine externe Qualitätsprüfungsstelle erneut bestätigt.

13. Januar 2015

Markus Zingg, Qualitätsmanagement Verantwortlicher